

HUISREGELS

Deze huisregels gelden bovenop de overeenkomst van opdracht tussen ouders/verzorgers (vraagouders) en gastouder, welke door beide partijen ondertekend is.

Alle vraagouders dienen van deze huisregels op de hoogte te zijn. Als er wijzigingen in de huisregels worden doorgevoerd, krijgt u hierover bericht.

Tijden en Tarieven

De opvangdagen zijn: Ma/Di/Wo/Do/Vrijdag van 07:00u tot 18:00u.

Het uurtarief voor 2024 is vastgesteld op € 6.50

Tariefwijzigingen van de gastouder worden tenminste 1 maand van te voren doorgegeven. Bij niet akkoord van de tariefwijzigingen blijft de opzegtermijn onverminderd van kracht tegen het oude tarief.

Wat er in rekening gebracht wordt zijn de contractueel afgesproken uren. Vanaf het moment dat de kinderen binnenkomen tot ze naar huis gaan.

Eerder ophalen is in overleg mogelijk maar de contractueel afgesproken uren wordt gefactureerd.

* Omdat ik als gastouder geregistreerd sta in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen (LRKP), ontvangen ouders over het gehele bedrag kinderopvangtoeslag.

Af te nemen uren

Gastouders nemen een dagdeel (5 uren) of aaneengesloten de hele dag af (Minimaal 9 uren)

Voeding

Bij de afgesproken uren zijn eten en drinken, evenals verantwoorde tussendoortjes inbegrepen.

De kinderen zijn bij mij gewend aan vaste eet momenten. Hierdoor zullen ze niet snel om iets extra's vragen. Gezonde voeding (minder suiker) vind ik erg belangrijk. Dit zou ik ook graag terugzien in een evt. traktatie. Er zijn genoeg lekkere en gezonde dingen te bedenken.

Verzorging

Ouders dienen zelf voor luiers te zorgen.
Daarnaast ook evt. fles (+ voeding) en speen.
Een extra setje kleding is heel erg handig.

Reserveren

U kunt een plaatsje in de opvang reserveren, door middel van het ondertekenen van het contract. Als de gereserveerde plaats meer dan 1 maand in de toekomst ligt, worden er bij annuleren van het contract voor aanvang van de opvang annuleringskosten in rekening gebracht. Deze bedragen 1 maand opvangkosten, zoals in het contract is omschreven. Let op! De kosten vallen niet binnen de kinderopvangtoeslag.

Betaling

De betaling gaat maandelijks via het gastouderbureau. Mocht u niet voldoen aan de betalingsverplichting, zal u hiervan via het gastouder bureau een herinnering ontvangen.
Geeft u geen gehoor aan deze herinnering en de betaling niet voldoet binnen de vastgestelde termijnen, ben ik genoodzaakt om een incassobureau in te zetten waarvan de gemaakte incassokosten voor rekening van de vraagouder zijn.

Wennen

Iedereen moet wennen. Zowel voor het kind en de ouders maar ook voor mij als gastouder.
Ik vind het belangrijk dat iedereen hier even de tijd voor krijgt. Vooraf aan de opvang stel ik meestal voor minimaal 1 x een moment van 2 a 3 uren in te plannen.
Vaker is mogelijk, maar deze uren worden dan wel gefactureerd.

Wijzigingen en Ruildagen

Structurele wijzigingen of veranderingen dienen zo spoedig mogelijk, dan wel 1 maand van tevoren, bij mij te worden aangegeven alvorens deze bij het gastouderbureau worden aangevraagd.

De wijzigingen worden enkel toegestaan indien de bezetting dit toe laat.

Er zal in de meeste gevallen ook een nieuw contract worden opgemaakt.

Ruilen van dagen toegestaan, mits het maximale kind aantal niet wordt overschreden en de te ruilen dag in dezelfde week valt.

Vakantie

Gastouder.

Mijn eigen zomervakantieperiode geef ik minimaal 2 maanden van tevoren aan.

Dit is in principe een periode van 3 weken aaneengesloten. Tijdens feestdagen is er geen opvang mogelijk. In de Kerstvakantie is de opvang voor 1 week gesloten. Exacte datums vind u elders op mijn website onder het kopje "Beschikbaarheid".

Donderdagochtend is mijn studie ochtend, mocht er zich dan onverhoopt wat voor doen, dan is er altijd mogelijkheid tot overleg.

Vraagouder.

Van jullie als vraagouder verwacht ik hetzelfde. Vakanties van een week of langer graag 2 maanden van tevoren aangeven. Een evt. vrije dag minimaal 1 maand van tevoren. Als jullie vakantie niet samenvalt met mijn eigen vakantie, dan blijft de plek voor jullie gereserveerd en daarmee ook gefactureerd op basis van de overeengekomen contract uren. Zo blijft de opvangtoeslag ook gewoon doorlopen tijdens jullie vakantie.

Ziekte

Ziekte kind

Ziek worden komt altijd onverwacht. Dus graag zo snel mogelijk melden. Bij ziekte blijft de plek voor uw kind gereserveerd en daarom ook conform contract gefactureerd.

Bij ziekte tijdens de opvang breng ik de dag in rekening conform contract.

Daarnaast is er altijd overleg over wel of niet brengen. Of een kind gelijk gehaald moet worden en of er risico is voor de andere kinderen die er op dat moment aanwezig zijn. Uiteindelijk is een ziek kind het liefst in eigen omgeving met papa of mama.

Ziekte gastouder

Mocht ik zelf ziek worden dan meld ik dat direct en vervallen de uren die voor die dag aangevraagd zijn. Jullie moeten zelf voor vervanging zorgen. (misschien dat het gastouderbureau hier ook iets in kan betekenen)

Halen en brengen

De kinderen worden alleen aan de ouders meegeven, en nooit aan een derde, tenzij dit vooraf medegedeeld is.

Contact met ouders

Uitgebreid overleg of belangrijke zaken bespreken doe ik graag op afspraak.

Kleine dingen zoals eventjes de dag doorspreken kan als het kind opgehaald wordt.

Bij drukte moet de veiligheid/gezelligheid van de overige kinderen gewaarborgd blijven.

Ook is het mogelijk om een over en weer schriftje aan te maken.

Aansprakelijkheid

Eigen speelgoed of knuffels meenemen is op eigen risico.

De gastouder kan op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor beschadiging of vermissing van goederen die door de vraagouder aan het kind meegegeven worden naar de opvangplek.

Opzeggen

Ik hanteer een opzegtermijn van 1 maand. Mocht er onverhoopt een besluit vallen dat het kind niet meer wordt gebracht dan blijven de uren van die maand staan en worden meegenomen in de factuur.

Overig

Mocht een kind medicatie krijgen dan dit graag zoveel mogelijk buiten de opvang tijden geven. Mocht dit niet lukken dan kunnen we in overleg kijken of ik de medicatie mag gaan geven. Ook dit wordt allemaal beschreven in een toestemmingsformulier.



Aldus opgesteld op 18 januari 2024. Herziene datum: nvt